

페이업 전자계약 서비스 사용 매뉴얼



1. 가맹점서비스신청방법
2. 페이업홈페이지서비스신청
3. 전자계약진행
4. 전자계약완료

1. 가맹점 서비스 신청 방법

페이업 홈페이지를 통해 서비스 신청
및 구비서류 등록

페이업 영업 담당자가 가맹점에 전자계약서 발송
(이메일 / 카카오톡 발송)

가맹점주는 전자계약서 내용 확인 후 전자서명 하여 제출

가맹점에서 전자서명 완료한 계약서 확인 후
페이업 담당자 최종 승인

페이업 서비스 개통작업

서비스 개통 완료 후 가맹점 서비스 사용

2. 페이업 홈페이지 서비스 신청

이용약관 동의

■ 서비스 신청

1. 페이업 홈페이지 내 서비스 신청 메뉴 클릭 -> 가입신청 및 안내 -> 가입하기 버튼 클릭
2. 이용약관, 전자금융거래 이용약관, 개인정보 내용 확인 후 동의
3. 가입하기 버튼 클릭

The screenshot shows the Payup service application page. A red box highlights the '서비스 신청' (Service Application) button in the top navigation bar. Another red box highlights the '개인정보 수집/이용안내' (Personal Information Collection/Usage Agreement) section, which includes a checkbox for agreeing to the terms and conditions. A third red box highlights the large blue '가입하기' (Join) button at the bottom of the page.

1. 서비스 신청

2. 개인정보 수집/이용안내

3. 가입하기

2. 페이업 홈페이지 서비스 신청

판매자 정보 입력

■ 서비스 신청 항목 작성

1. 판매자 정보 입력 항목 작성

판매자 정보등록

1

구분 <input checked="" type="radio"/> 법인 사업자 <input type="radio"/> 개인 사업자 <input type="radio"/> 개인(사업자등록 없는 분)	사업자 번호 사업자번호 입력
회사명 회사명 입력	종목 종목 입력
업태 업태 입력 사업자등록증 상 업태 ex)도소매업, 도소매	
대표자명 대표자명 입력	
사업장 소재지 사업자 소재지 입력	주소 검색
주소 입력	
나머지 주소 입력 사업자등록증 상 사업자 소재지를 입력	
대표 전화번호 대표 전화번호 입력	대표자 후대폰 번호 대표자 휴대폰 번호
이메일 이메일 입력	Fax[선택] Fax 번호
아이디 아이디 입력 4글자 이상 입력해주시기 바랍니다.	비밀번호 비밀번호 입력 생년월일, 주민등록번호, 전화번호를 포함하지 않은 숫자와 영문자 및 특수문자 등을 혼합하여 8자리 이상으로 입력
비밀번호 확인 비밀번호 확인	홈페이지 주소[선택] 홈페이지 주소 입력

2. 페이업 홈페이지 서비스 신청

계약방법선택

■ 계약방법 작성

- 계약방법에 관한 내용 작성
- 가입하기 버튼 클릭

계약방법

전자 계약 우편 계약

계약관련 파일 첨부 (선택)
※ 법인사업자 : 사업자등록증, 법인등기부등본, 통장사본 첨부
※ 개인사업자 : 사업자등록증, 신분증사본, 통장사본 첨부

사업자등록증
사업자등록증 사본 파일찾기

법인등기부등본
법인등기부등본 사본 파일찾기

통장사본
통장사본 사본 파일찾기
파일 첨부는 jpg, jpeg, png, gif, pdf 파일만 가능하며 용량 50MB 이하만 등록 가능

기타
기타 파일찾기

요청사항[선택]
요청사항 입력
페이업 영업담당자, 대리점이 있는 경우 기재 바람

어떻게 알고 오셨나요?
경로 선택::

가입 후
관리자 승인완료 시 로그인 가능
TEL. 02-1644-1017

1

3. 전자계약 진행

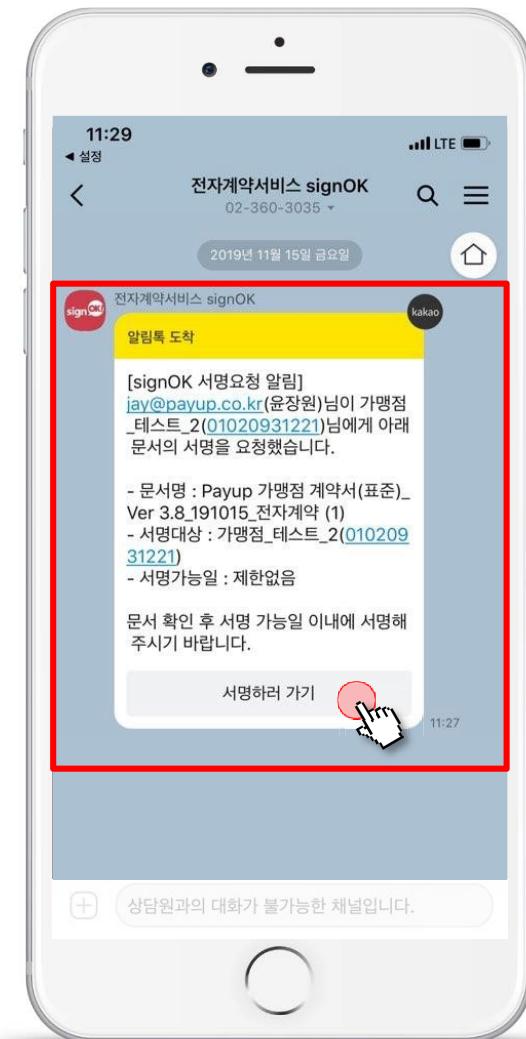
전자계약안내문자 발송

■ 가맹점주의 메일 또는 휴대폰을 통해 전자계약 문서 내용 발송

- 이메일 발송 (문서확인 후 서명하기 버튼 클릭)
- 카카오톡 발송 (서명하러 가기 버튼 터치)



<전자계약 이메일 발송>



<전자계약 카카오톡 발송>

3. 전자계약 진행

약관 동의

■ 개인정보의 수집 및 이용 동의

- 개인정보의 수집 및 이용내역 확인
- 개인정보의 수집 및 이용동의 체크 후 확인버튼 클릭

The screenshot shows a web browser window for the Payup e-signature service. The main page title is "Payup 가맹점 계약서(표준)_Ver 3.8_191015..". A modal dialog box is centered on the screen with a red border, titled "개인정보의 수집 및 이용 동의". Inside the dialog, there is explanatory text and a checkbox labeled "개인정보의 수집 및 이용 동의합니다.". Below the checkbox is a large green button labeled "확인". The background of the main page shows the "SignOK 개인정보 수집 및 이용 동의" section, which contains detailed terms and conditions. A red circle with the number "1" points to the explanatory text in the background, and another red circle with the number "2" points to the "확인" button in the modal dialog.

Payup 가맹점 계약서(표준)_Ver 3.8_191015..

signOK 개인정보의 수집 및 이용 동의

1. 개인정보의 수집 및 이용 동의합니다.

2. 확인

3. 전자계약 진행

계약서 내용 확인

■ 전자계약서 내용 확인

1. 가맹점 전자계약서 내용 확인
2. 가맹점 날인 작업 필요(날인을 위해 해당영역 클릭)

Payup 가맹점 계약서(표준)_Ver 3.8_191015..

1. “갑”과 “을”은 본 계약의 내용을 신의와 성실의 원칙에 입각하여 이행하며, 본 계약을 증명하기 위해 계약서는 2통을 작성하고 각각 서명 날인하여 “갑”과 “을”이 1동씩 보관한다.

2019년 월 일

[갑]
상호 :
사업자번호 :
주소 :
대표 :

[을]
상호 : 페이업 주식회사
사업자번호 : 674-88-00508
주소 : 서울특별시 강남구 논현로122길 10 3층
(논현동, 우연빌딩)
대표이사 : 최진선, 문병래 (인)

페이지 5 / 7

다시서명

서명제출

서명거부

5/7

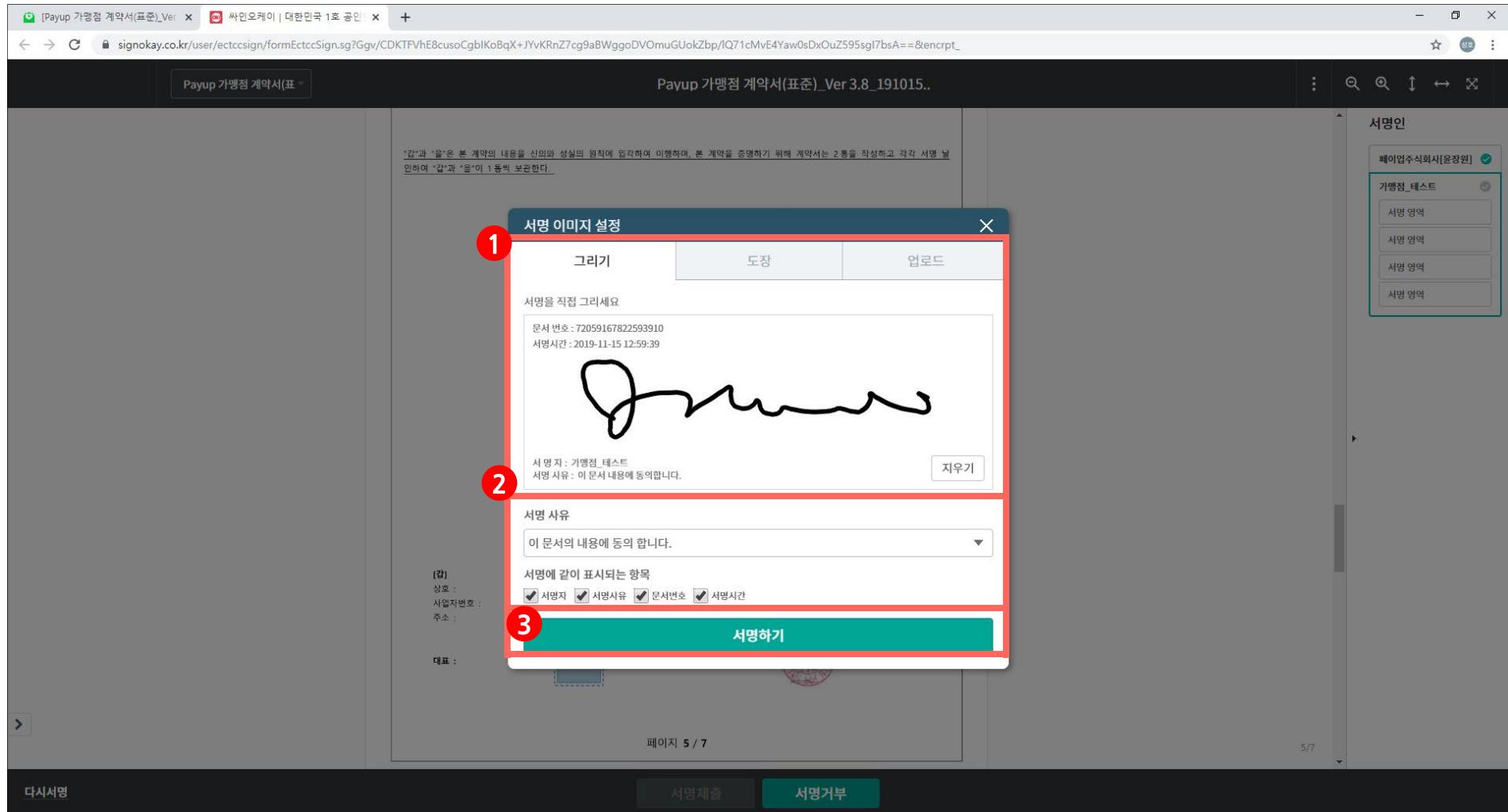
서명인
페이업주식회사[운장원]
가맹점_테스트
 서명 영역
 서명 영역
 서명 영역
 서명 영역

3. 전자계약 진행

서명하기(1/2)

■ 날인하기(간편서명)

1. 간편서명 방식 선택(그리기/도장/업로드) 후 서명작업 진행
2. 문서동의 후 서명에 같이 표시되는 항목 체크(서명자/서명사유/문서번호/서명시간)
3. 서명하기 버튼 클릭

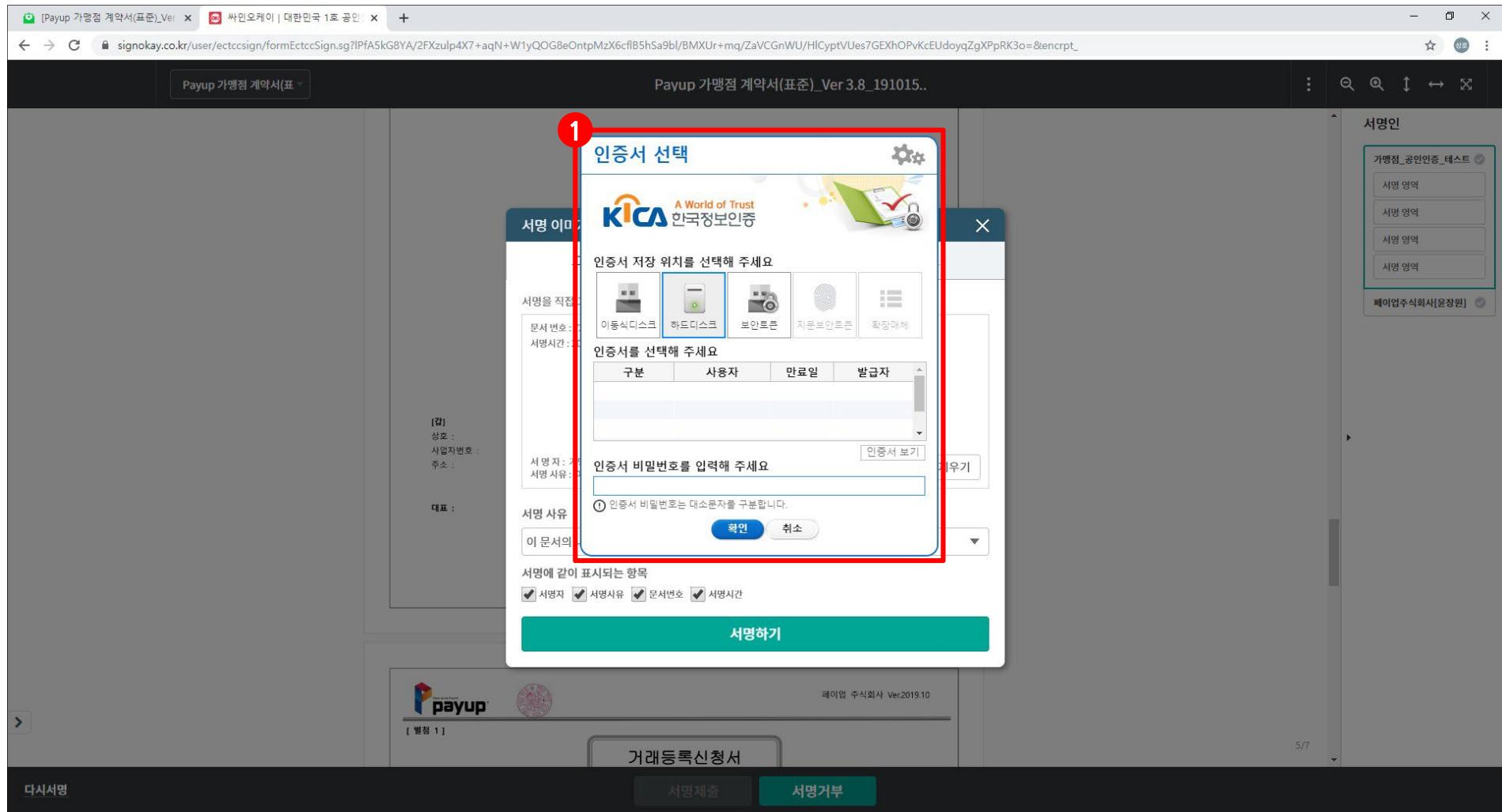


3. 전자계약 진행

서명하기(2/2)

■ 날인하기 (공인인증서)

- #### 1. 공인인증서를 통한 서명 인증



3. 전자계약 진행

전자계약서 제출

■ 최종 날인 후 제출

- 계약서 전반에 걸쳐 표시된 영역에 날인 작업 완료(표시된 영역 클릭 시 앞에서 날인한 데이터 자동 적용)
- 날인 작업이 완료되면 서명 제출 버튼 클릭

Payup 가맹점 계약서(표준) Ver 3.8_191015..

개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의

수집항목	상호명, 아이디, 비밀번호, 사업자등록번호, 대표자명, 대표자주민번호(계약자), 사업장 소재지, 휴대폰 번호, 대표 이메일, 대표전화, 팩스번호, 정산계좌(은행명, 계좌번호, 예금주)
수집목적	본인확인 및 계약 진행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 회원관리(만원처리 및 상담, 결제이용내역의 고지 및 주문안내 등) 부정 이용 및 비인가 사용 방지
활용기간	개인정보 이용 동의 내용은 5년간 보관

그 외 세부사항은 회원가입 시, '개인정보처리방침'을 통해 고지 받았으며, 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

1 위와 같이 개인정보 수집, 이용에 동의합니다. 2019년 월 일
동의자: ☑ (안)~

고유식별정보 처리 동의

고유식별정보 처리에 동의합니다. 2019년 월 일
동의자: ☑ (안)~

* 동의자 서명란에 대표님의 날인 없으면 무효합니다. 반드시 인감날인으로 부탁 드립니다.

문서를 제출하세요
페이지

2 서명제출

서명기부

다시서명

7/7

서명인

페이지주식회사[운장원] ✓

가맹점_테스트 ✓

서명 영역

서명 영역

서명 영역

서명 영역

3. 전자계약 진행

전자계약서 제출완료

■ 서명제출 완료

- 가맹점에서 서명제출을 완료하면 최종승인을 위해 페이업 담당자에게 해당내용이 전달됨.

The screenshot shows the Payup Business Agreement Submission (Signature Submission) interface. The main window displays a summary of the submission status:

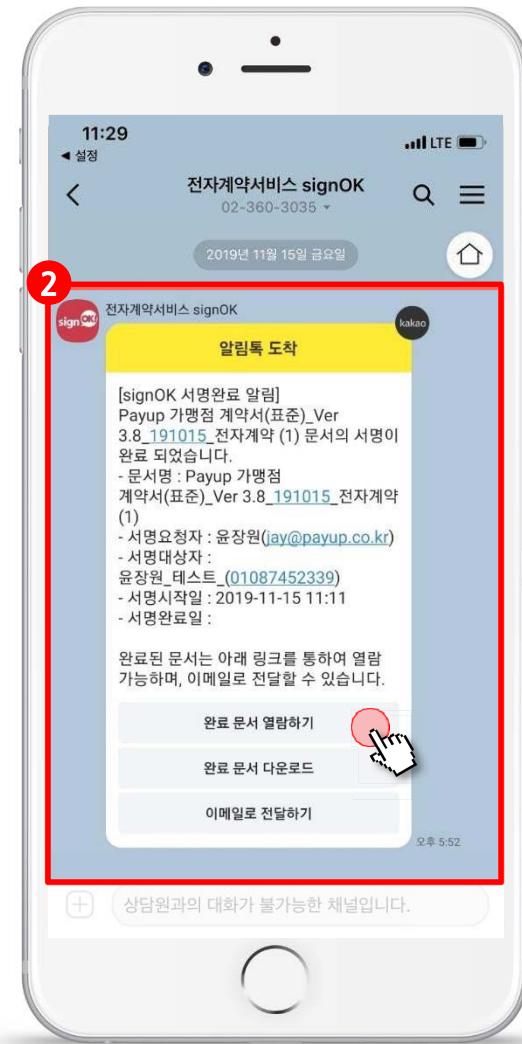
- Personal Information Collection and Use Policy:** Includes sections for collection purpose (수집목적), collection location (수집항목), and usage period (활용기간).
- Signature Submission Confirmation:** A central box states "모든 서명이 완료되어 문서가 승인대기 상태로 변경 되었습니다." (All signatures have been completed, and the document has been changed to the pending approval state.)
- Process Flow:** A diagram shows the four steps: 1. 문서작성 (문서작성자) > 2. 서명 (서명대행) > 3. 승인 (문서작성자) > 4. 원료 (이메일발송). Step 2 is highlighted with a green circle.
- Notes:** A bulleted list explains that the approval step triggers the completion status and sends a confirmation email.
- Buttons:** A large green "확인" (Confirm) button is at the bottom of the central box, and a "문서를 제출하세요" (Submit document) button is below it.
- Sidebar:** On the right, there is a sidebar titled "서명인" (Signer) with a list of signers and their status. One signer, "가맹점_테스트" (Business Test), is marked as "서명 완료" (Signature completed).
- Bottom Navigation:** Buttons for "다시서명" (Redo Signature), "서명제출" (Signature Submission), and "서명거부" (Reject Signature) are at the bottom.

4. 전자계약완료

최종 계약서 발송

■ 가맹점주의 메일 또는 휴대폰을 통해 양사 서명이 완료된 전자계약서 발송

- 이메일 발송(문서 확인하기 버튼 클릭)
- 카카오톡 발송(완료문서 열람하기 버튼 터치) ※ 문서이력보고서를 통해 검증이 가능하며, 문서를 저장할 수 있습니다.



4. 전자계약완료

- 1. 양사모두 서명 완료된 최종 계약문서 확인

1

NAVER | [Payup 가맹점 계약서(표준)_Ver] | 싸인오케이 | 대한민국 1호 공인 | +

signokay.co.kr/user/ectccsign/formEctccSign.sg?Ggv/CDKTFVhE8cusoCgbIKoBqX+JYvKRnZ7cg9aBWghFHEmhNQX20std2652zM8&encrpt_

Payup 가맹점 계약서(표준)_Ver 3.8_191015..

페이업 주식회사 Ver.2019.10

페이업 서비스 이용 계약서

(이하 “갑”이라 한다)와 페이업 주식회사 (이하 “을”이라 한다)는 “을”이 제공하는 ‘페이업 서비스’를 이용함에 있어 다음과 같이 계약을 체결한다.

- 일 반 조 항 -

제1조 (계약의 목적)
본 계약의 목적은 “갑”的 상품 등을 “을”이 제공하는 페이업 서비스 이용하여 판매 및 결제하고, 그 대금을 정산하는데 필요한 업무처리방법 및 그 대금의 지급절차를 규정함에 있다.

제2조 (용어의 정의)

1. 전자지급결제대행: 전자적인 방법으로 재화를 구입 또는 용역의 이용에 있어서 시금결제정보를 송신하거나 수신하는 것 또는 그 대가의 정산을 대행하거나 매개하는 것을 말한다.
2. 페이업 서비스: “을”이 제공하는 전자지급결제대행, Liveshop, 현금영수증 발급 등의 서비스를 말한다.
3. 페이업 시스템: “을”이 페이업 서비스를 위하여 ‘결제기관’과 연동하여 설치·운영하는 결제 및 지불중개용 등의 전산시스템을 말한다.
4. 고객: “을”的 서비스를 이용해 “갑”에게 상품이나 서비스의 대금을 결제하는 사람 또는 기업을 말한다.
5. 가맹점: 고객에게 상품 등을 제공하고 “을”과의 계약에 따라 페이업 서비스를 이용하여 그 대금을 지급받는 사람 또는 기업을 말한다.
6. 결제기관: 고객이 제시한 결제정보를 승인 처리하는 기관으로서, PG사, 신용카드회사 등이 거래승인기기 또는 “을”이 제작/매로 진행하고 있는 다른 전자지급결제대행 사업자(이하 “원천사”라 한다)를 말한다.
7. 서비스 수수료: “을”이 제공하는 페이업 서비스에 대해 “갑”이 “을”에게 지불하는 서비스 이용대가를 말한다.
8. 승인: 고객이 제출한 결제 정보를 PG사에 전달하여 정보의 일치 여부를 확인하는 행위
9. 예입: 정상적으로 승인이 이루어진 상황에 대해 PG사 통해 결제 기관에 대금을 청구하는 행위
10. 정산: 페이업 서비스를 통해 결제된 대금 중 “을”이 “서비스 수수료” 등 세번 수수료를 공제한 금액을 “갑”에게 지급하는 행위
11. 불량매출: 다음 각 호의 사유로 정상적인 대금 회수가 불가능한 거래
- 가) “갑”이 “을”에게 제출한 거래내역과 고객이 주장하는 이용 내역(금액, 상품명, 원화율, 사용처, 이용시간 등)이 심이한

제3조 (서비스 이용 조건)

1. 본 계약 및 업무와 관련하여 취득한 “고객”的 결제 정보를 상대방의 사전 승인 없이 외부에 유출하여서는 안되며 이를 위반할 경우 그로 인해 발생하는 손해에 대하여 그 위반의 책임이 있는 자가 손해배상하고 민·형사상의 책임을 진다.
2. ‘페이업 서비스’는 연중무휴 전일 제공함을 원칙으로 한다. 단, “을”的 시스템 정기점검 또는 기술상의 필요 및 “결제기관”的 사정에 따라 불가피한 경우에는 사건 통보 후 일시 중단할 수 있으며, 전자지번 기타 예상치 못한 원인에 의하여 서비스가 중단되는 경우에는 사건 공지하거나 개별 통보한다. 그러나 이 경우에도 “을”은 서비스 중단의 특별한 사유가 소멸되는 즉시 서비스를 재개하여야 한다.
3. “갑”은 “고객”이 구매한 상품, 서비스 등을 차질 없이 제공해야 하며, 상품 등의 제공에 있어 실질결정을 위반하거나 및 공공질서, 미풍양속을 저해하는 행위를 하여서는 안 된다.
4. 성인 전용 상품 등을 미성년자에게 제공, 판매하지 못한다.

제4조 (“갑”的 책임과 의무)

1. “갑”은 계약시점에 적용하기로 한 이외의 용도로 “을”的 시스템을 이용할 수 없으며, 계약 이외의 서비스, 상품의 판매에 페이업 서비스를 사용하기 위해서는 반드시 추가 서비스ID를 발급받아야 한다.
2. “갑”은 “고객”에게 판매한 상품 등에 대한 취소, 환불, 클레임 처리 등 제반 고객응대사항을 담당한다. 단 고객응대 내용의 부적사유가 “을”에게 있다고 판단될 시에는 “을”이 담당한다.
3. “갑”的 상품 등의 내용 및 품질 기타 “갑”的 사업내용과 관련해서 발생하는 민사상 책임 및 기타 일체의 법률판위 책임은 “갑”에게 있다.
4. 본인사를 확인 및 도용 방지를 위하여, “갑”은 고객 본인의 거래여부 및 결제정보의 진위 여부를 철저히 확인해야 하며, 타인의 개인정보 및 결제정보를 도용한 고객이 “을”的 서비스를 이용하지 못하도록 최선을 다해야 한다.
5. “갑”은 고객의 회원정보(성명, 연락처, 주소, 이메일 등)와 거래증빙 자료(승인, 주문내역, 택배영수증 등)를 거래발생일로부터 3년간 보관해야 한다. “을”이 고객의 확인, 추적, 채권환수 및 기타 업무상 필요에 의해 해당 자료를 요청한 경우 “갑”은 3

감사합니다

